

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C
DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu
B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia**

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 15.12.2004;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii:

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B 3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, prezentata in Anexa , care face parte integranta din prezenta Decizie, cu respectarea prevederilor de la art.2 si art.3.

Art. 2. ANB va pune in aplicare masurile de imbunatatire solicitate de ARBAC la punctele 2 si 3 din Scrisoarea de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B 3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia.

Art. 3. Constatarea ulterioara prezentei decizii a unor informatii care contrazic datele raportate de ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC privind Scrisoarea de Conformitate.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr.1 / 04.01.2005

Anexa la Decizia Consiliului Executiv ARBAC nr.1 / 04.01.2005

Municipiul Bucuresti
ARBAC

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Andreas BAUDE

Scrisoare de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 04.01.2005, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu **B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia**, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca termen limita de conformitate data de 04.01.2005, s-au hotarat urmatoarele:

1. Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu **B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia**, avand in vedere urmatoarele:

- a) Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate : 5214 , din care 14 Excluderi Admisibile acceptate;
- b) Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate :
 - in mai putin de 24 de ore : 4524;
 - in mai putin de 96 de ore : 5189 ;
 - in mai mult de 96 de ore : 11;
- c) Conformitatea realizata:

Total cazuri de infundari de guri de scurgere notificate si rezolvate :

- in mai putin de 24 de ore : 87,00% fata de prevederea Contractului de Concesiune 75%;
- in mai putin de 96 de ore : 99,79% fata de prevederea Contractului de Concesiune 98%;
- in mai mult de 96 de ore : 0,21% fata de prevederea Contractului de Concesiune 2%

2. Incepand cu prezenta scrisoare, ANB va imbunatati metodologia de solicitare a aprobarii Excluderilor Admisibile prin transmiterea la ARBAC, pe tot parcursul anului, a tuturor cazurilor care considera ca vor putea constitui cazuri de

Excluderi Admisibile, pentru a putea fi verificate de catre ARBAC in teren, in momentul in care se produce evenimentul care conduce la imposibilitatea ANB de a interveni pentru remedierea reclamatiei primite in duratele de timp specificate in CC pentru tratarea cazurilor de guri de scurgere infundate.

3. Incepand cu prezenta scrisoare, cazurile din baza de date neconfirmate ca guri de scurgere infundate dar care sunt prabusiri de record al gurii de scurgere la canalul colector vor fi transferate in baza comuna de date ale Nivelelor de Serviciu B4.1 si B4.3.

4. Constatarea ulterioara prezentei decizii a unor informatii care contrazic datele raportate de ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC privind Scrisoarea de Conformitate.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,
Adrian CRISTEA
Director General